



المؤتمر الدولي الأول للتحول الرقمي

The 1st International Digital Transformation Conference

تمكين المستقبل الرقمي | Empowering Digital Future

Organized by



الجامعة العربية الأمريكية
ARAB AMERICAN UNIVERSITY

In Partner with



Main Sponsor



Golden Sponsors



الوطني TNB

ooredoo

الجلسة الثالثة

الدور المؤسسي في دفع عجلة التحول الرقمي

استراتيجية الإدماج المالي في فلسطين

"تجربة سلطة النقد الفلسطينية"



المؤتمر الدولي الأول للتحول الرقمي

The 1st International Digital Transformation Conference

Empowering Digital Future
تمكين المستقبل الرقمي

20 حزيران 2023
June 20, 2023

Organized by



In Partner with



Main Sponsor



Golden Sponsors



مقدمة

- ✓ اهتمام كبير بالشمول المالي (الإدماج المالي) من مختلف دول العالم، لما له من دور في تحقيق مستهدفات التنمية.
- ✓ تضم مؤشرات التنمية المستدامة 17 مؤشراً، 7 منها على الأقل ترتبط بالشمول المالي، باعتباره عامل تمكين، لا سيما الهدف الأول المتعلق بالقضاء على الفقر.
- ✓ ساهمت الثورة التكنولوجية وجائحة كورونا في تعزيز الشمول المالي وتسريع وتيرة التحول الرقمي، أحد مسرعات الشمول المالي الرقمي.
- ✓ تبنت فلسطين نهجاً استراتيجياً لتحسين نسب الشمول المالي.



المؤتمر الدولي الأول للتحول الرقمي

The 1st International Digital Transformation Conference

Empowering Digital Future
تمكين المستقبل الرقمي

20 حزيران 2023
June 20, 2023



الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي في فلسطين

- الهدف الرئيس: رفع نسبة الشمول المالي من 36.4% من الأفراد البالغين، لتصل إلى 50% كحد أدنى في نهاية العام 2025.
- أهداف فرعية أخرى، منها هدف يتعلق بالاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات في توسيع نطاق انتشار واستخدام الخدمات المالية الرسمية.
- توافق هذا الهدف مع استراتيجية سلطة النقد التي يشكل التحول الرقمي، والاندماج في الاقتصاد الرقمي محورها الرئيس.



المؤتمر الدولي الأول للتحول الرقمي

The 1st International Digital Transformation Conference

Empowering Digital Future
تمكين المستقبل الرقمي

20 حزيران 2023
June 20, 2023



استجابة سلطة النقد للتكنولوجيا المالية

تمثلت استجابة سلطة النقد وتدخلاتها في مجال التكنولوجيا المالية بإطلاق وتنفيذ مجموعة من المبادرات والبرامج التطويرية، التي ركزت على أربعة جوانب:

- ✓ الأطر التشريعية والتنظيمية.
- ✓ البنية التحتية التكنولوجية.
- ✓ تنوع الخدمات والمنتجات المالية.
- ✓ التوعية والتثقيف.



المؤتمر الدولي الأول للتحول الرقمي

The 1st International Digital Transformation Conference

Empowering Digital Future
تمكين المستقبل الرقمي

20 حزيران 2023
June 20, 2023



استجابة سلطة النقد للتكنولوجيا المالية الأطر التشريعية والتنظيمية

- إجراء العديد من التعديلات في الأطر التشريعية، لجعلها قادرة على استيعاب نماذج الأعمال الجديدة والتعامل معها.
- تعزيز وتطوير الدور الرقابي لسلطة النقد، وبما يتوافق مع المستجدات المصرفية والرقابية العالمية.
- إطلاق استراتيجية جديدة لقطاع الإقراض المتخصص.
- تأسيس مكتب للابتكار، وأكاديمية للتكنولوجيا المالية، ومجلس استشاري للتكنولوجيا المالية.
- تزويد موظفي سلطة النقد بالخبرات والمهارات المطلوبة.



المؤتمر الدولي الأول للتحول الرقمي

The 1st International Digital Transformation Conference

Empowering Digital Future
تمكين المستقبل الرقمي

20 حزيران 2023
June 20, 2023



استجابة سلطة النقد للتكنولوجيا المالية البنية التحتية التكنولوجية

عملت سلطة النقد على تعزيز البنية التحتية للتكنولوجيا المالية، من خلال تنفيذ العديد من المبادرات التطويرية المتعلقة بالتحول الرقمي، وبناء وتطوير أنظمة مصرفية ومالية تتوافق مع أفضل الممارسات الدولية، وبما يمهد السبيل للوصول إلى التحول المنشود بنجاح. ومن أبرز هذه المبادرات:

○ نظام المقاصة الإلكترونية	○ نظام المعلومات الجغرافي
○ نظم معلومات الائتمان	○ منظومة الدفع الإلكترونية الحكومية
○ المختبر التنظيمي	○ نظام عرض وسداد الفواتير
○ منصة منشآت	○ نظام الدفع الفوري
○ إطلاق خدمات عمليات نقاط البيع على المفتاح الوطني	



المؤتمر الدولي الأول للتحول الرقمي

The 1st International Digital Transformation Conference

Empowering Digital Future
تمكين المستقبل الرقمي

20 حزيران 2023
June 20, 2023



استجابة سلطة النقد للتكنولوجيا المالية تنويع الخدمات والمنتجات المصرفية

- السماح لشركات خدمات الدفع بالعمل في السوق الفلسطيني.
- تنويع خدمات ومنتجات الإقراض المتخصص.
- إطلاق الإطار الاستراتيجي للخدمات المالية الإسلامية.
- السماح بدخول لاعبين جدد.



المؤتمر الدولي الأول للتحول الرقمي

The 1st International Digital Transformation Conference

Empowering Digital Future
تمكين المستقبل الرقمي

20 حزيران 2023
June 20, 2023



استجابة سلطة النقد للتكنولوجيا المالية

التوعية والتثقيف

- حملات توعوية وتثقيفية في كافة المحافظات، ركزت بدرجة أساسية على التكنولوجيا المالية واستخدام أدوات الدفع الإلكتروني، ودعم الرياديين.
- تدريبات إلكترونية مجانية على منصة منشأتي، لتنمية المهارات والقدرات الإدارية والمالية، ومساعدة المتدربين في تطوير مشاريعهم وزيادة فاعليتها وإنتاجيتها.
- الأسبوع المصرفي للأطفال والشباب، مع تركيز فعالية العام 2022 على التكنولوجيا، من خلال تطوير تطبيق على الهواتف الذكية لمصرف افتراضي يقدم كافة المعلومات الأساسية حول الخدمات المالية والمصرفية بطريقة تفاعلية وتشويقية.
- حملات لمساعدة العمال الفلسطينيين داخل الخط الأخضر على فتح حسابات مصرفية، وإدماجهم سياسة الشمول المالي، وتشجيعهم على استخدام وسائل الدفع الحديثة.
- حملات للترويج للمعاملات غير النقدية في الاقتصاد المحلي، وتشجيع فلسطيني الداخل على استخدام بطاقتهم المصرفية في الاقتصادي المحلي.
- حملات لتشجيع المواطنين وأصحاب المحروقات على التحول إلى الدفع الإلكتروني، والدفع عبر نقاط البيع لدى هذه المحطات.



المؤتمر الدولي الأول للتحول الرقمي
The 1st International Digital Transformation Conference
Empowering Digital Future
تمكين المستقبل الرقمي
20 حزيران 2023
June 20, 2023



أثر تدخلات سلطة النقد

الجدول أدناه يخلص أثر تدخلات سلطة النقد في مجال التكنولوجيا المالية، ومدى استغلال التكنولوجيا في توسيع نطاق انتشار واستخدام الخدمات المالية الرسمية

تطور انتشار الخدمات المصرفية بين عامي 2018 و2022			
البند	2018	2022	نسبة التغير
عدد الفروع والمكتب المصرفية	350	378	7.7%
عدد أجهزة الصراف الآلي	610	724	18.7%
عدد بطاقات الحسب من الصراف الآلي	114,966	219,735	91.1%
عدد نقاط البيع	5,660	14,192	150.7%
عدد بطاقات الائتمان والخصم المباشر (Debit & Credit Cards)	919,386	1,288,764	40.2%
عدد حسابات المودعين	3,471,849	4,655,238	34.1%
نسبة الشمول المالي	36.4%	54.2%	



المؤتمر الدولي الأول للتحول الرقمي

The 1st International Digital Transformation Conference

Empowering Digital Future
تمكين المستقبل الرقمي

20 حزيران 2023
June 20, 2023

Organized by



In Partner with



Main Sponsor



Golden Sponsors



الخلاصة

- توجت الجهود التي قامت بها سلطة النقد في مجال الشمول المالي وتعزيز استخدام التكنولوجيا المالية وخدمات الدفع الإلكتروني بحصولها على جائزة أفضل مبادرات وبرامج تعزيز الوعي المالي في العام 2022 من قبل مؤسسة التحالف العالمي للشمول المالي (AFI)، والتي تنافس عليها 30 دولة. كما فاز أحد موظفيها أيضاً بجائزة القيادة الفنية على مستوى الجوائز الفردية.
- يدل هذا النجاح على المستوى المهني المتقدم لسلطة النقد التي باتت تحتل مكانة مرموقة بين نظرائها الإقليميين والدوليين، بفضل خبرات وكفاءات كادرها ومواكبته لأحدث التطورات العالمية، والجهود المبذولة لتحقيق متطلبات الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي في فلسطين.



المؤتمر الدولي الأول للتحوّل الرقمي

The 1st International Digital Transformation Conference

Empowering Digital Future
تمكين المستقبل الرقمي

20 حزيران 2023
June 20, 2023

Organized by



In Partner with



Main Sponsor



Golden Sponsors



Thank You!



المؤتمر الدولي الأول للتحول الرقمي

The 1st International Digital Transformation Conference

Empowering Digital Future
تمكين المستقبل الرقمي

20 حزيران 2023
June 20, 2023

Organized by



In Partner with



Main Sponsor



Golden Sponsors

